

Votre régime santé et prévoyance : du nouveau pour 2019

Dans le cadre de l'accord conclu le 30 novembre 2018 entre la Direction et les organisations syndicales CFDT F3C, FO.COM et SUD, deux nouveaux services sont à votre disposition à compter du 1^{er} janvier 2019.



malakoff médéric
humanis

SANTÉ - PRÉVOYANCE - RETRAITE - ÉPARGNE



LA MUTUELLE
générale

→ **Actualité** 2
Mon assistance IMA

→ **Vos garanties santé** 3
Mon service d'analyse de devis et conseil ligne claire



→ Pour en savoir plus

Vous souhaitez vous renseigner ou bénéficier des services d'assistance santé, consultez la notice détaillée ou contactez Inter Mutuelles Assistance (IMA) au :

▶ N° Cristal 0969 363 765

APPEL NON SURTAXÉ

Accessible 7j/7 et 24h/24

Mon assistance santé

Depuis le 1^{er} janvier 2019, votre contrat collectif Orange s'enrichit d'un service d'assistance (informations juridiques dans des domaines tels que famille ou santé, soutien psychologique, aide à domicile, services de proximité, garde d'enfants...) pour vous accompagner avant, pendant et après une situation difficile.

Les garanties d'assistance sont assurées par IMA Assurances

Bénéficiez de services d'assistance qui vous accompagnent et répondent à vos besoins, à tout moment

En cas d'hospitalisation, de chirurgie ambulatoire, d'immobilisation au domicile prévue ou imprévue, d'une pathologie nécessitant un traitement par chimiothérapie, IMA peut organiser et prendre en charge :

- la venue d'une aide à domicile, qui a pour mission de réaliser des tâches quotidiennes telles que le ménage, la préparation des repas, la vaisselle, le repassage et les courses de proximité...
- la livraison de médicaments et de vos courses,
- la garde de vos animaux domestiques, chez vous ou dans un établissement spécialisé,
- le transport à l'hôpital en cas de chirurgie ambulatoire et immobilisation à domicile.

- déplacement d'un proche, transfert des enfants, garde des enfants,
- conduite à l'école,
- prise en charge de la garde de vos ascendants.

Les plus maternité

Les garanties s'appliquent en cas de grossesse pathologique avec alitement de plus de 15 jours, ou en cas d'accouchement nécessitant un séjour prolongé à la maternité de plus de 5 jours, ou en cas de naissance multiple ou à la naissance d'un grand prématuré :

- informations médicales liées à la naissance,
- garde des enfants,
- prise en charge des ascendants.

Quand effectuer la demande ?

Toute demande d'assistance doit être exercée dans les 7 jours qui suivent :

- l'immobilisation au domicile,
- la sortie d'une hospitalisation. ■

Les plus famille

Prise en charge des enfants de moins de 16 ans ou des enfants handicapés (sans limite d'âge) :

Mon service d'analyse de devis et conseil "ligne claire"

Bénéficiez de conseils pour optimiser votre budget de santé en faisant analyser votre devis par les spécialistes de « Ligne claire ».

Quels bénéfices ?

Connaître les montants de remboursement sur des soins à venir (optique, dentaire, audio, en cas d'hospitalisation (chambre particulière, dépassements d'honoraires)) ...
Être assuré de payer le « bon » tarif, en fonction des prix moyens pratiqués dans ma région.

Comment ?

› En contactant directement « Ligne Claire », sur simple appel de votre part :

- vous pouvez obtenir un avis sur un devis dentaire, optique, médical (en cas d'intervention chirurgicale) ou d'audioprothèse,
- vous pouvez demander une simulation de remboursement pour des soins à venir avant d'engager toute dépense.

› En vous connectant sur l'Espace Adhèrent de La Mutuelle Générale pour vos devis dentaires simples

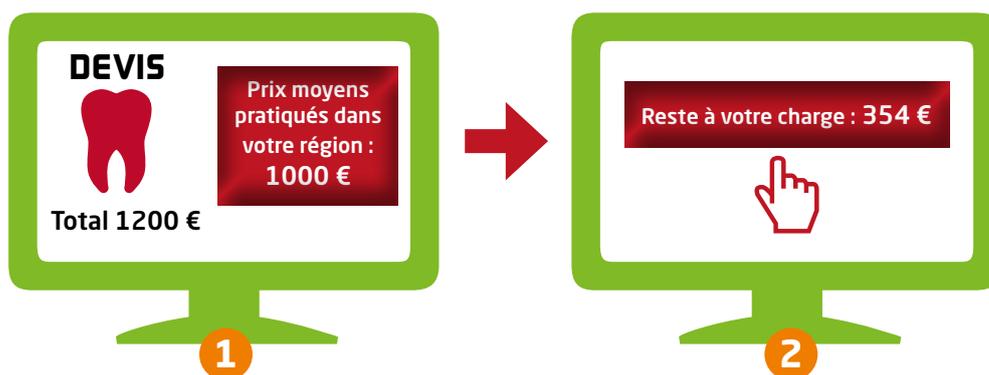
Ce service, accessible via la rubrique « Services et avantages » sur votre Espace Adhèrent, vous indique :

- le montant des remboursements de la Sécurité sociale et de votre régime complémentaire frais de santé, en fonction de vos éventuelles consommations antérieures,
- le montant de votre reste à charge,
- des informations sur les prix moyens pratiqués localement pour ces soins. ■

CONTACTEZ LES
CONSEILLERS DE
LIGNE CLAIRE

N° Cristal 0969 391 977

APPEL NON SURTAXÉ



1
Grâce à l'outil d'analyse de devis en ligne sur votre Espace Adhèrent, vous saurez si le coût pratiqué par votre dentiste est proche du coût moyen constaté dans votre région.

2
L'outil vous fournira également une simulation de votre reste à charge en fonction de ce que vous avez déjà consommé sur votre contrat.

Pour l'analyse de vos devis dentaires et la simulation de votre reste à charge, rendez-vous sur votre Espace Adhèrent de
La Mutuelle Générale, rubrique
« Services et avantages »

Découvrez le nouveau www.prevoyons.com

Prévoyons.com, votre site dédié à toutes vos questions santé- prévoyance



Le site de référence de votre complémentaire santé et de votre protection prévoyance !

Quelles sont mes garanties santé ?

Quelle est ma couverture prévoyance ?

Que dois-je faire en cas de changement de situation ?

Quelle est l'actualité du domaine ?

Où trouver et télécharger mes documents utiles ?



malakoff médéric
humanis

SANTÉ - PRÉVOYANCE - RETRAITE - ÉPARGNE



Vous voulez :

- vérifier votre affiliation ;
- communiquer votre changement d'adresse ;
- informer d'une modification de situation de famille (mariage, PACS, concubinage, naissance, chômage du conjoint...) ;
- choisir ou modifier une équivalence ;
- modifier la liaison informatique Sécurité sociale Mutuelle (système Noémie).

Contactez

Humanis Équipe Orange

CP 240 - 303 rue Gabriel Debacq
45953 Orléans cedex 9

Tél. : **N°Cristal 0 969 39 72 72**

APPEL NON SURTAXE

du lundi au vendredi de 8h30 à 19h

Fax : **01 58 82 40 70**

E-mail : prevoyance@humanis.com

Internet : www.humanis.com

Les décès nous sont déclarés par les Responsables des Ressources Humaines ou l'assistante sociale ; ce sont donc vos premiers interlocuteurs sur ces sujets.

Vous voulez :

- recevoir votre carte de tiers payant ;
- demander une prise en charge en cas d'hospitalisation ;
- obtenir un devis dentaire ou optique ;
- vous renseigner sur vos remboursements en cours ;
- géolocaliser un professionnel de santé du réseau Carte Blanche.

Contactez

La Mutuelle Générale

TSA 10391
94281 Le Kremlin Bicêtre cedex

Tél. : **0 800 013 131**

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

Fax : **01 70 70 41 47**

E-mail : orange_gestionsante@lamutuellegenerale.fr

Internet : www.lamutuellegenerale.fr, rubrique Mon Espace Adhérent.