

# INFOPRATIQUE

Avril 2020

L'accompagnement social, ce qui compte,  
c'est que vous puissiez compter sur nous



**Chômage, divorce, handicap, maladie... les sources de fragilités sont nombreuses. Parce que personne n'est à l'abri de moments difficiles dans la vie, l'accompagnement social vous aide à trouver des solutions concrètes et personnalisées dans les moments sensibles que vous rencontrez.**

Grâce aux régimes souscrits par le Groupe Orange, vous êtes couvert en santé et en prévoyance auprès de Malakoff Humanis Prévoyance et de La Mutuelle Générale et vous pouvez bénéficier des solutions mises en place par l'accompagnement social. Nos aides sont attribuées sous condition de ressources et en complément des dispositifs publics.

Chaque jour, des femmes et des hommes, se mobilisent pour vous accompagner autour de 5 thématiques : aidant, handicap, cancer, bien-vieillir et fragilités sociales. Tour d'horizon.

## AIDANTS FAMILIAUX

Donner un coup de pouce avec des services qui soulagent et des aides financières pour rester auprès d'un enfant gravement malade ou en cas d'hospitalisation, profiter d'un répit, accompagner un proche en fin de vie, se renseigner sur les démarches (Ligne Info Aidant) ou en savoir plus avec un site internet d'informations et d'échanges ([essentiel.autonomie.com](http://essentiel.autonomie.com)).

## HANDICAP

Des dispositifs sur mesure et des aides financières pour vivre le handicap autrement (aménagement pour favoriser l'autonomie, frais d'aide à domicile et de la vie quotidienne, frais d'adhésion à un club sportif ou à une association culturelle) et des applications innovantes (Dysplay pour sortir des troubles DYS).

### LA LIGNE INFO AIDANT FAMILIAUX

Une solution concrète pour faciliter le quotidien des salariés aidants et celle de leur proche avec :

- des informations pratiques sur vos droits et ceux de votre proche,
- un accompagnement sur les démarches à effectuer et sur les services existants.

Un numéro unique : **01 56 76 81 91** (appel non surtaxé), du lundi au samedi de 8 h à 20 h.

## CANCER

Un accompagnement au quotidien avec des aides comprenant à la fois une participation financière pour la pratique d'une activité physique adaptée, des consultations de diététicien, de psychologue... et des dispositifs personnalisés pour reprendre une activité professionnelle dans les meilleures conditions possibles.

## BIEN-VIEILLIR

Des solutions pour préparer une retraite en douceur, des stages de préparation pour aborder ce changement sereinement et des réponses aux questions qui se bousculent.

## FRAGILITÉS SOCIALES

Pour les petits soucis comme pour les plus gros, pour les belles nouvelles ou les étapes de vie à franchir nous avons des solutions notamment financières : aide à la famille, situation financières difficiles, surendettement, en cas d'accident de la vie ou de situations d'urgence, arrivée d'un enfant ou décès d'un proche.

### DES SERVICES ANNEXES PLUS SPÉCIFIQUES

#### L'accompagnement social de Malakoff Humanis Prévoyance vous propose aussi :

**essentiel-autonomie.com**, un site d'information et de conseils gratuits avec des réponses concrètes et personnalisées pour simplifier sa vie d'aidant. En quelques clics, c'est l'accès à :

- des fiches d'information sur les droits, les aides et les démarches administratives,
- des conseils sur les aides techniques et l'aménagement du domicile d'un proche,
- une aide sur les lieux d'information locaux, les services à domicile, les associations d'aidants ou les établissements d'accueil spécialisé,
- des astuces pour mieux concilier vie d'aidant et vie professionnelle,
- des idées pour faciliter son quotidien et celui de ses proches,
- des actualités sur le quotidien des aidants.

#### L'action sociale de La Mutuelle Générale vous fait bénéficier quant à elle :

d'une allocation d'entraide qui peut vous être consentie pour vous aider à faire face à des dépenses liées à la maladie, au handicap, au décès d'une personne à charge, à une catastrophe naturelle.

Les demandes d'aides individuelles sont examinées par une commission nationale qui se réunit périodiquement.

**Nos équipes sont à votre écoute, n'hésitez pas à les contacter pour en savoir plus sur l'accompagnement dont vous pouvez bénéficier.**

#### L'Action sociale de la Mutuelle Générale :

0 969 397 497

#### L'assistance IMA :

N° Cristal : 0 969 363 765 (accessible 7j/7 et 24h/24)

#### L'accompagnement social Malakoff Humanis :

3996 Service gratuit + prix appel

Hors métropole :

09 74 75 39 96 (service gratuit + prix d'un appel local)

**Le service social du travail d'Orange sont également à votre disposition pour vous conseiller et vous orienter dans vos démarches.**

Les garanties de ce contrat sont co-assurées par

**MALAKOFF HUMANIS PRÉVOYANCE** - Institution de prévoyance régie par le livre IX du Code de la sécurité sociale - Siège social: 21 rue Laffitte, 75009 Paris - N° SIREN 775 691 181 et **LA MUTUELLE GÉNÉRALE** (mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité, immatriculée au SIREN sous le numéro 775 685 340, dont le siège social est situé 1-11 rue Brillat-Savarin CS 21363 75634 Paris Cedex 13).

