



# Plateforme de conseil et d'orientation

**Bénéficiez d'un accompagnement social en cas de difficultés et soyez orienté dans le parcours de soins en cas de recherche d'un établissement spécialisé.**

## QUELS BÉNÉFICES ?

Orientation dans le parcours de soins



### **Un accompagnement personnalisé**

En cas de recherche d'un établissement hospitalier ou de professionnels de santé spécialisés dans votre région (*issus du réseau de soins Itélis*).

Accompagnement social précis



### **Un accompagnement social**

si vous faites face à une problématique financière ou personnelle (reste à charge lourd à financer, si vous êtes en situation d'aidant familial...)

Les conseillers et l'assistante sociale de Ligne claire vous proposeront la mise en place d'un plan de suivi et l'orientation vers des solutions de droit commun pour vous accompagner au mieux.



# À QUELS MOMENTS ?

- Je recherche un établissement de santé pour une chirurgie à venir mais je ne sais pas quel établissement hospitalier choisir ?
- Suite à des difficultés financières, je me demande quelles sont les aides dont je peux bénéficier ?

## ACCÈS AU SERVICE



### ➔ POUR CONTACTER LES CONSEILLERS DE LIGNE CLAIRE



#### Santé Mutuelle Services

BP 175 - 69141 Rillieux PDC1



N°Cristal 09 69 391 977

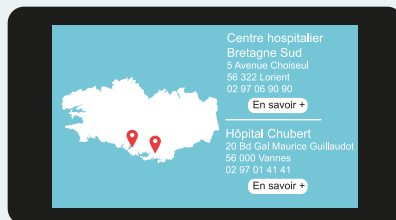
APPEL NON SURTAXE

#### Horaires d'ouverture :

du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 9h à 17h

#### EXEMPLE

Vous devez subir une opération du ligament croisé antérieur, vous ne savez pas à qui vous adresser et vous vous demandez ce qui restera à votre charge ?



**1** En contactant Ligne claire, vous pourrez être orienté vers les spécialistes adaptés à votre demande.

**2** Vous pourrez avoir une simulation de votre reste à charge pour vos frais d'hospitalisation à venir (forfait journalier et chambre particulière).