

INFOPRATIQUE

Mai 2023

L'accompagnement social : ce qui compte, c'est que vous puissiez compter sur nous



Handicap, aidant, maladie, dépendance, divorce, précarité financière... Qu'elles soient momentanées ou permanentes les sources de fragilité sont nombreuses et peuvent avoir une incidence sur votre bien-être ou celui de vos proches.

Grâce aux régimes souscrits par le groupe Orange, vous êtes couvert en santé et en prévoyance auprès de Malakoff Humanis Prévoyance et de la Mutuelle Générale, mais vous avez également accès à nos dispositifs d'Accompagnement social.

Chaque jour, nos équipes Accompagnement social sont à vos côtés pour vous permettre de mieux appréhender ces situations complexes et de réduire leur impact. Elles vous aident à identifier les services dédiés, développés et les aides individuelles* qui répondent à vos problématiques autour de 5 thématiques : le handicap, les aidants, le cancer, le bien vieillir et les fragilités sociales.

*Nos aides sont attribuées sous condition de ressources et en complément de dispositifs publics.

AIDANTS FAMILIAUX

Donner un coup de pouce avec des services qui soulagent et des aides financières pour rester auprès d'un enfant gravement malade ou en cas d'hospitalisation, profiter d'une solution de répit, accompagner un proche en fin de vie, se renseigner sur les démarches (Ligne Info Aidant) ou en savoir plus avec un site internet d'informations et d'échanges (essentiel.autonomie.com).

HANDICAP

Des dispositifs sur mesure et des aides financières pour vivre le handicap autrement (aménagement pour favoriser l'autonomie, frais d'aide à domicile et de la vie quotidienne, frais d'adhésion à un club sportif ou à une association culturelle).

LA LIGNE INFO AIDANT

Une solution concrète pour faciliter le quotidien des salariés aidants et celle de leur proche avec :

- des informations pratiques sur vos droits et ceux de votre proche,
- un accompagnement sur les démarches à effectuer et sur les services existants.

Un numéro unique : **09 86 98 88 80** (appel non surtaxé)

CANCER

Un accompagnement au quotidien avec des aides comprenant à la fois une participation financière pour la pratique d'une activité physique adaptée, des consultations de spécialistes (diététicien, psychologue...) et des dispositifs personnalisés pour reprendre une activité professionnelle dans les meilleures conditions possibles.

BIEN-VIEILLIR

Des solutions pour préparer une retraite en douceur, des stages de préparation pour aborder ce changement sereinement et des réponses aux questions qui se bousculent.

DES SERVICES ANNEXES PLUS SPÉCIFIQUES

L'accompagnement social de Malakoff Humanis Prévoyance vous propose aussi :

essentiel-autonomie.com, un site d'information et de conseils gratuits avec des réponses concrètes et personnalisées pour simplifier sa vie d'aidant. En quelques clics, c'est l'accès à :

- des fiches d'information sur les droits, les aides et les démarches administratives,
- des conseils sur les aides techniques et l'aménagement du domicile d'un proche,
- une aide sur les lieux d'information locaux, les services à domicile, les associations d'aidants ou les établissements d'accueil spécialisé,
- des astuces pour mieux concilier vie d'aidant et vie professionnelle,
- des idées pour faciliter son quotidien et celui de ses proches,
- des actualités sur le quotidien des aidants.

L'action sociale de la Mutuelle Générale vous fait bénéficier quant à elle :

d'une allocation d'entraide peut vous être consentie pour vous aider à faire face à des dépenses liées à la maladie, au handicap, au décès d'une personne à charge, à une catastrophe naturelle.

Les demandes d'aides individuelles sont examinées par une commission nationale qui se réunit périodiquement.

Nos équipes sont à votre écoute, n'hésitez pas à les contacter pour en savoir plus sur l'accompagnement dont vous pouvez bénéficier.

**L'Action sociale
de la Mutuelle Générale :**

0 969 397 497

L'assistance IMA :

N° Cristal : **0 969 363 765** (accessible 7j/7 et 24h/24)

**L'accompagnement social
Malakoff Humanis :**

3996 Service gratuit
+ prix appel

Hors métropole :

09 74 75 39 96 (service gratuit + prix d'un appel local)

Les équipes du service social du travail d'Orange sont également à votre disposition